

Open Communications Referenzen  
**Klinikum Freising**  
WLAN erhöht den Patientenkomfort



# Klinikum Freising WLAN erhöht den Patientenkomfort

SIEMENS

Als akademisches Lehrkrankenhaus der Technischen Universität München bietet das Klinikum Freising das klassische Spektrum an operativer und konservativer Medizin und gehört zur ersten Adresse in der Notfallversorgung. In neun medizinischen Abteilungen mit 353 Betten werden jährlich rund 17.000 Patienten versorgt.

Um sich im zunehmenden Wettbewerb noch besser behaupten zu können, setzt das Krankenhaus auf eine Erhöhung des Patientenkomforts. Dazu gehört die Einführung einer Telefonflatrate ebenso wie ein WLAN, über das die Patienten im Internet surfen können.

Dr. Philipp Ostwald  
Geschäftsführer Klinikum Freising:

„Mit dieser integrierten Lösung sind wir eines der ersten Häuser in Deutschland, das seinen Patienten einen solchen Komfort anbieten kann.“



[www.klinikum-freising.de](http://www.klinikum-freising.de)

# Klinikum Freising

## WLAN erhöht den Patientenkomfort

SIEMENS

### Aufgabe

- Erhöhung des **Patientenkomforts**
- Austausch der Röhrenfernseher gegen **LCD-Geräte**
- Einrichtung einer **Telefonflatrate**
- Einführung des Bezahlenders **Premiere**
- **Internetzugang** vom Patientenbett aus

### Lösung

- Aufbau eines **WLAN** auf den Stationen
- **Chipkarte** zur Gebührenabrechnung
- **LCD-Fernseher**
- **40 Cockpits mit 10 Zoll** für individuelles Patientenfernsehen

### Nutzen

- Optimierter Patientenkomfort durch Einführung **neuer Serviceangebote**
- **Transparentere Abrechnungsmodelle** durch Chipkarte
- **Geringere Telefonkosten** durch Telefonflatrate
- **Surfen via WLAN** vom Patientenbett aus
- **Nutzung des WLANs für Klinikbelange** (elektronische Patientenakte)

# Klinikum Freising

## WLAN erhöht den Patientenkomfort



### Eingesetzte Systeme, Komponenten, Software-Elemente etc.

- 50 wireless Access Points
- 184 20 Zoll LCD-Fernseher
- 40 Cockpit 10 Zoll LCD-Patientenfernseher
- Abrechnungsserver für WLAN

### Aufgabe

#### Patientenkomfort erhöhen

Als akademisches Lehrkrankenhaus der Technischen Universität München bietet das Klinikum Freising das klassische Spektrum an operativer und konservativer Medizin und gehört zur ersten Adresse in der Notfallversorgung. In neun medizinischen Abteilungen mit 353 Betten werden jährlich rund 17.000 Patienten versorgt.

Um im zunehmenden Konkurrenzkampf um die Patienten seine Attraktivität zu erhöhen, setzt das Krankenhaus auf das Angebot neuer Services für die Patienten. Aus diesem Grund sollte unter anderem eine Telefonflatrate eingeführt werden, mit der die Patienten für einen Tagessatz von 3,50 Euro ohne Beschränkungen 24 Stunden ins deutsche Festnetz telefonieren können. Darüber hinaus sollte den Patienten für eine geringe Tagesgebühr künftig der Bezahlsender „Premiere“ zur Verfügung gestellt werden. Sämtliche weiteren Fernsehprogramme sollten dann kostenlos zu empfangen sein. Der Betrag für das Fernsehen war vorher auf 3,00 Euro am Tag festgesetzt.

Um den Komfort für die Patienten darüber hinaus noch weiter zu erhöhen, war außerdem der Aufbau eines WLAN auf den Stationen gefragt. Damit sollte es für die Patienten des Klinikums möglich werden, über eine schnelle Verbindung komfortabel vom Krankenbett aus im Internet zu surfen.

# Klinikum Freising

## WLAN erhöht den Patientenkomfort



### Lösung

### Wireless Access Points

Siemens betreibt bereits seit einem Jahr die Telefonanlage im Klinikum Freising, so dass die neu zu implementierenden Komponenten problemlos mit der bereits bestehenden Infrastruktur gekoppelt werden konnten.

Zunächst wurden die alten Röhrenfernseher gegen insgesamt rund 184 neue 20 Zoll LCD-Geräte ausgetauscht. In einem zweiten Schritt kamen rund 40 Cockpit 10 Zoll LCD-Patientenfernseher hinzu. Darüber hinaus wurde auf den Stationen ein WLAN aufgebaut, das den Patienten ermöglicht, schnell und komfortabel vom Patientenbett aus im Internet zu surfen.

Die Abrechnung der verschiedenen Services erfolgt nach wie vor über eine Chipkarte, für die ein Abrechnungsserver an das WLAN angekoppelt wurde.

# Klinikum Freising

## WLAN erhöht den Patientenkomfort



### Nutzen

### Mehr Transparenz

Die neuen Serviceangebote für die Patienten des Klinikums Freising erhöhen die Attraktivität des Klinikums erheblich und sorgen so dafür, dass sich das Krankenhaus im zunehmenden Wettbewerb noch besser als bisher behaupten kann.

Für die Patienten bedeutet die Einführung der neuen Lösung zum einen den komfortableren Klinikaufenthalt, da sie vom Bett aus das Internet nutzen oder den Bezahlsender „Premiere“ empfangen können. Die Einrichtung einer Telefonflatrate bedeutet zweitens eine deutliche Senkung ihrer Telefonkosten. Der neu installierte Abrechnungsserver macht zudem die komfortable und transparente Gebührenabrechnung möglich.

Dr. Philipp Ostwald, Geschäftsführer Klinikum Freising, sagt: „Mit dieser integrierten Lösung sind wir eines der ersten Häuser in Deutschland, das seinen Patienten einen solchen Komfort anbieten kann.“

# Klinikum Freising

## WLAN erhöht den Patientenkomfort

**SIEMENS**

### Ansprechpartner Vertrieb bei Siemens

- Roland Wettberg
- SEN LAB S SAL HESA MCH DE
- München
- Telefon: (089) 9221-8003
- [roland.wettberg@siemens.com](mailto:roland.wettberg@siemens.com)