

Local Contact Information

Siemens AG, Healthcare Sector
European Sales and Service
Customer Services
Karlheinz-Kaske-Straße 2
D-91052 Erlangen
Germany
Service.Med@siemens.com
Hotline 0180 311 22 44

Legal Manufacturer

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
D-80333 Munich
Germany
Telephone: +49 89 6 36 00
www.siemens.com

Global Siemens Headquarters

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
D-80333 Munich
Germany

Global Siemens Healthcare Headquarters

Siemens AG
Healthcare Sector
Henkestraße 127
D-91052 Erlangen
Germany
Telephone: +49 9131 84 - 0
www.siemens.com/healthcare

www.siemens.com/healthcare



Siemens UPTIME Services

**Proaktiver Service –
mit zertifizierter Sicherheit**

www.siemens.com/healthcare

SIEMENS

Siemens Remote Service

Proaktiver Service ...

Mehr Systemleistung mit Siemens Remote Service

Sie möchten das Potenzial Ihrer Anlage voll ausschöpfen?

Als Siemens UPTIME Services verstehen wir uns nicht nur als Anbieter von innovativen technischen Lösungen, sondern als Ihr proaktiver Service-Provider. Wir lösen Probleme bevor sie entstehen. So optimieren wir Ihre klinische Performance und geben Ihnen den entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb. Denn wir setzen auf proaktiven Service, der die Verfügbarkeit Ihrer Systeme steigern kann, so die Ausfallzeiten verringert und Ihnen einen höheren Patientendurchsatz ermöglicht.

Dafür haben wir unsere sichere und innovative Fernwartungsinfrastruktur, Siemens Remote Service (SRS), bei Siemens Healthcare im Einsatz. Sie ermöglicht unseren Service-Experten, Abweichungen durch proaktives System-Monitoring frühzeitig zu erkennen. So kann Service, für den früher noch ein Vor-Ort-Einsatz notwendig gewesen wäre, nun per Fernwartung erfolgen. Das Ergebnis: höhere Verfügbarkeit Ihrer Systeme.

Unser Siemens Remote Service – Ihre Vorteile

- Frühzeitige Fehlererkennung
- Kürzere Reparaturzeiten
- Vermeiden von ungeplanten Ausfällen
- Planbarer Austausch von Ersatzteilen
- Vermeiden von Vor-Ort-Einsätzen
- Bestmögliche Ausschöpfung Ihres Gerätepotenzials
- Verbesserte Patientenplanung und erhöhter Patientendurchsatz

... mit zertifizierter Sicherheit

Optimale Sicherheit von Daten und Informationen für den Service an Ihren Systemen

Für Entwicklung, Betrieb und Einsatz von Siemens Remote Service (SRS) haben wir ein Informationssicherheits-Managementsystem gemäß der internationalen ISO Norm 27001 eingeführt. Die Zertifizierung durch den TÜV Süd bestätigt die effektive Einführung. Sie können also darauf vertrauen, dass systematische und kontrollierte Prozesse für eine sicher durchgeführte Fernwartung stehen und Ihre Daten und Informationen wirksam geschützt werden.

Unser Sicherheitskonzept für Siemens Remote Service (SRS) gewährleistet, dass auf Basis der SRS-Infrastruktur die technischen Kommunikationswege und die Prozesse nach hohen Sicherheitsstandards geregelt sind. Dazu tragen unsere Authentifizierungs- und Autorisierungsverfahren für die Systemzugriffe und Verbindungen ebenso bei wie unsere Verschlüsselungstechnologien und Protokollierungsmechanismen. Das Ergebnis: Remote Service auf hohem Sicherheitsniveau an Ihren Systemen.



Unsere TÜV-Zertifizierung – Ihre Vorteile

- Hohe Informationssicherheit nach der ISO Norm 27001
- Vertraulicher und integerer Umgang mit Daten
- Permanente Kontrolle der Prozesse und der eingesetzten Technologien durch Analysen