



Siemens Integrated Service Management

Ihre Medizintechnik in besten Händen

www.siemens.com/healthcare

SIEMENS



Den Wandel erfolgreich gestalten

Herausforderungen gemeinsam annehmen

Als Entscheider im Gesundheitswesen stehen Sie heute vor einer komplexen Herausforderung: Während der demografische Wandel von Jahr zu Jahr für mehr Patienten und weniger Beitragszahler sorgt, steigen gleichzeitig die Möglichkeiten der modernen Medizin sowie die Ansprüche der Patienten an Komfort, Behandlungsqualität und Sicherheit. Für Sie heißt das: Sie müssen die Effizienz Ihrer Prozesse steigern. Kontinuierlich.

Und genau hier spielt Ihre Medizintechnik eine Schlüsselrolle. Ob CT, MR oder Ultraschall, ob Monitoring oder Beatmungsgerät – von der Verfügbarkeit dieser Systeme hängt nicht nur die Gesundheit Ihrer Patienten ab, sondern auch der wirtschaftliche Erfolg Ihrer Klinik. Deswegen gilt es, die Verfügbarkeit Ihrer Medizintechnik auf optimalem Niveau zu halten. Wirtschaftlich und dauerhaft.

Mit Siemens Integrated Service Management (ISM) bieten wir als weltweit führender Service-Provider eine Lösung, die Sie beim Erreichen dieses Ziels unterstützt – absolut individuell, flexibel und genau da, wo die Hilfe am meisten bewirken kann: mitten in Ihrem Krankenhaus.

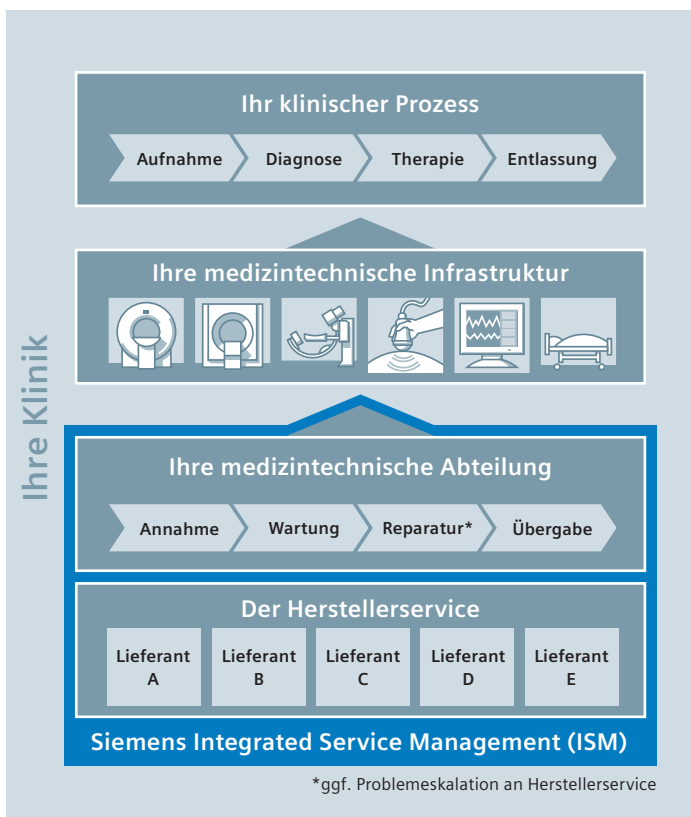


Kosten im Griff
 Mit ISM profitieren Sie als Entscheider von einem Höchstmaß an Budgetsicherheit und einer kontinuierlichen Steigerung der Effizienz Ihrer medizintechnischen Abteilung.

Siemens Integrated Service Management

Ihre Medizintechnik in besten Händen

Stellen Sie sich einen komplett neuen Serviceansatz vor: Mit ISM übernehmen wir innerhalb Ihres Hauses Verantwortung für das Management Ihrer internen Medizintechnik-Abteilung sowie für die Koordination sämtlicher Hersteller-Services. Kurz: Wir kümmern uns darum, dass alle medizintechnischen Systeme in Ihrem Haus jederzeit optimal funktionieren und effizient einsetzbar sind.



So weit die Idee. In der Praxis heißt das, dass wir die Bewirtschaftung Ihrer Medizintechnik inklusive sämtlicher laufender Serviceverträge übernehmen – zu einem Festpreis, der alle notwendigen Leistungen umfasst: von der Wartung der Systeme gemäß den Herstellervorgaben über die Instandsetzung im Servicefall sowie die Durchführung aller gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen bis hin zur kontinuierlichen kundenindividuellen Beratung.

Der Vorteil liegt auf der Hand: Wir kümmern uns um Ihre Medizintechnik und Sie können sich voll und ganz auf das konzentrieren, was wirklich zählt: den medizinischen und wirtschaftlichen Erfolg Ihres Hauses.

Mit ISM managen wir Ihre medizintechnische Abteilung, koordinieren sämtliche Hersteller-Services und tragen alle anfallenden Kosten für Ersatzteile und Verbrauchsgüter. Zu einem Festpreis.



Sicherheit durch Qualität

ISM steigert konsequent die Verfügbarkeit Ihrer gesamten Medizintechnik – und reduziert damit nicht nur das Risiko von Systemstörungen. ISM trägt auch zu mehr Ergebnisqualität, Workfloweffizienz und Investitionssicherheit bei. Langfristig.

Siemens Integrated Service Management

Unser Angebot im Detail

Um alle gemeinsam definierten Ziele optimal zu erreichen, besteht Siemens Integrated Service Management (ISM) immer aus zwei Phasen: erstens, einer fundierten Analyse- und Implementierungsphase und zweitens, der eigentlichen Betriebsphase. Dabei ist unser Anspruch in beiden Phasen klar: effizientes Management Ihrer Medizintechnik und höchstmögliche Zufriedenheit Ihrer klinischen Anwender.

Phase 1: Analyse und Implementierung

Am Anfang steht die grundlegende Analyse des Ist-Zustandes Ihrer medizintechnischen Abteilung, Ihres Geräteparks sowie Ihrer aktuellen Servicevereinbarungen. Dabei konzentrieren wir uns in der Regel auf die folgenden zentralen Bereiche:

Serviceprozesse

Wir dokumentieren die zentralen Serviceprozesse innerhalb Ihres Hauses – von der Störungsannahme über die Planung und Durchführung von Wartungs- und Reparatüreinsätzen bzw. der Problemeskalation an den Hersteller bis hin zur Durchführung gesetzlicher Prüfungen. Auf dieser Basis entwickeln und definieren wir gemeinsam mit allen Beteiligten optimierte Serviceprozesse für die Anforderungen Ihres Hauses.

Infrastruktur

Wir erfassen Ihren gesamten Bestand an medizintechnischen Systemen inklusive der dazugehörigen Serviceverträge. Auf diese Weise verschaffen wir uns

nicht nur ein genaues Bild Ihrer Infrastruktur, sondern schaffen auch eine optimale Ausgangslage für deren effizienten Betrieb und – falls gewünscht – für die Harmonisierung Ihres Systemportfolios.

Kompetenzen

Wir evaluieren das Know-how der Mitarbeiter Ihrer medizintechnischen Abteilung vor dem Hintergrund unserer Anforderungen an eine hocheffiziente Medizintechnik und entwickeln für jeden Mitarbeiter ein persönliches Trainingskonzept – optimal zugeschnitten auf die individuellen Kenntnisse, Wünsche und Ziele.

Das Ergebnis ist ein konkreter Plan zur Realisierung einer hocheffizienten medizintechnischen Abteilung mit schnellen, praxisnahen Serviceprozessen, einer optimierten Systemlandschaft und perfekt ausgebildeten Mitarbeitern. Ein Plan, den wir gerne gemeinsam mit Ihnen umsetzen.



Teamwork von Anfang an

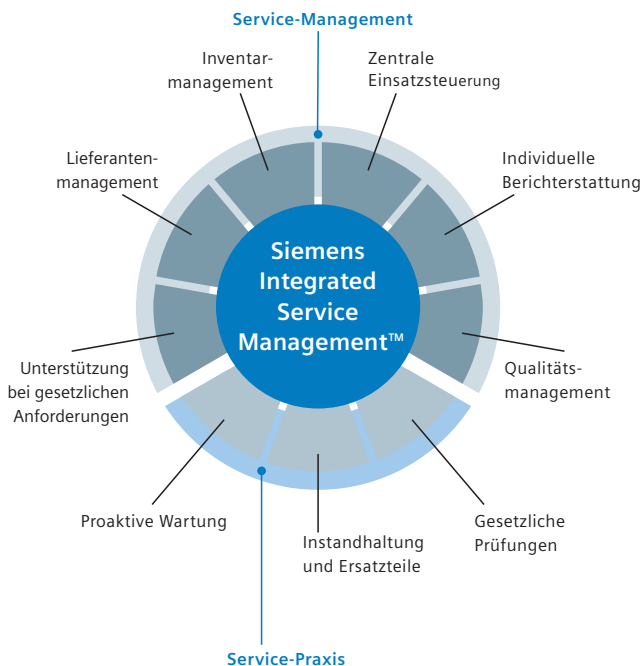
Bei ISM ziehen alle gemeinsam an einem Strang: unser Servicemanager vor Ort, unsere Servicetechniker und Ihre medizintechnische Abteilung – für optimale klinische Arbeitsbedingungen, bestmögliche Untersuchungsqualität und höchste Patientensicherheit.

Phase 2: Betrieb und Optimierung

Nach der erfolgreichen Implementierung beginnt für uns nicht nur die eigentliche Betriebsphase, sondern auch ein langfristig angelegter Prozess, der vor allem ein Ziel hat: Die Verfügbarkeit und Effizienz Ihrer Medizintechnik kontinuierlich zu steigern – für mehr Wirtschaftlichkeit und Patientensicherheit. Aus diesem Grund fokussieren wir uns während der gesamten Betriebsphase auf zwei zentrale Aufgaben:

Service-Management

Als zentraler Ansprechpartner Ihres Vertrauens managen wir Ihre medizintechnische Abteilung und koordinieren sämtliche Aufgaben rund um den Service an Ihren Systemen – vor, während und nach deren Anschaffung. Wir kümmern uns um Inventar-, Qualitäts- und Lieferantenmanagement, helfen Ihnen bei der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und übernehmen das Reporting. Transparent, effizient und ohne negative Auswirkungen auf Ihren medizinischen Workflow.



Service-Praxis

Auf der Basis unserer Erfahrung als weltweit führender Service-Provider koordinieren wir alle erforderlichen Wartungs- und Reparaturaufgaben sowie sämtliche gesetzlichen Prüfungen an Ihren Systemen gemeinsam mit Ihrem medizintechnischen Personal. Das heißt, wir stehen Ihnen und Ihren medizinischen Mitarbeitern tagsüber vor Ort und 365 Tage im Jahr rund um die Uhr über das UPTIME Service Center zur Verfügung. Wir überwachen alle Service-Einsätze und beschaffen die notwendigen Ersatz- und Verschleißteile. Und durch den Einsatz von Siemens Remote Service (SRS), können wir an immer mehr Systemen Störungen entdecken und per Fernreparatur beheben, bevor sie zu Problemen werden – proaktiv.

Kurz gesagt: Mit ISM verfügen Sie über die richtige Lösung, um die Verfügbarkeit Ihrer Medizintechnik hoch und die Risiken für Ihr Haus gering zu halten – zu einem Festpreis, der alle Kosten für Koordination, Service und Material umfasst.



Siemens Integrated Service Management

Genauso individuell wie Ihre Anforderungen

Sie interessieren sich für Siemens Integrated Service Management (ISM)? Dann lassen Sie uns einen Termin vereinbaren, bei dem wir alle offenen Fragen und individuellen Wünsche gemeinsam besprechen können. Schließlich ist es unser Anspruch, dass Ihr Haus maximal von den Vorteilen von ISM profitiert – zum Wohle Ihrer Patienten.

Die Vorteile im Überblick

Klinischer Nutzen

- Mehr Systemverfügbarkeit – durch proaktive Serviceangebote
- Höhere Ergebnisqualität – durch optimal gewartete Systeme
- Reibungslose Arbeitsabläufe – durch weniger ungeplante Stillstandszeiten
- Mehr Sicherheit – durch Umsetzung aller gesetzlichen Prüfungen
- Schnelle Hilfe – durch zentrales Störungsmanagement

Wirtschaftlicher Nutzen

- Höchste Budgetsicherheit – durch vertraglich gesicherten Festbetrag
- Gewinnbeteiligung möglich – durch optionale Shared-Risk-Modelle
- Längere Systemlebensdauer – durch Einbindung des Herstellerservices und Nutzung zertifizierter Ersatzteile
- Weniger Koordinations- und Verwaltungsaufwand – durch zentrales Servicemanagement

Technischer Nutzen

- Mehr Systemperformance – durch Wartung nach Herstellervorgaben
- Hohe Instandhaltungsqualität – durch Siemens-Qualitätsmanagement
- Flexibler Personaleinsatz – durch gezielte Mitarbeiterqualifikation
- Mehr Transparenz – durch regelmäßiges Reporting
- Mehr Effizienz – durch kontinuierliche Optimierung aller servicerelevanten Prozesse



Siemens UPTIME Services

Wir sind Ihr Vorsprung.

Wir tun mehr – für Sie

Entdecken Sie, was „proaktiv“ heißt – mit Siemens UPTIME Services

Siemens Integrated Service Management ist eine individuelle Komplettlösung, die Ihnen durch mehr Effizienz und Sicherheit für Ihre Medizintechnik einen entscheidenden Vorsprung vor dem Wettbewerb ermöglicht – entsprechend der Philosophie von Siemens UPTIME Services. Denn wir verstehen uns nicht nur als Anbieter innovativer technischer Lösungen – sondern auch als proaktiver Service-Provider, der Probleme löst, bevor sie entstehen.

powered by Siemens Remote Service	Customized Service Agreements	Service nach Maß Welche Anforderungen Sie in puncto Service auch haben: Wir bieten Ihnen die passende Lösung – von bewährten Servicemodulen und frei adaptierbaren Lösungen bis zur Servicepartnerschaft, bei der Ihr Personal bestimmte Aufgaben selbst übernimmt.
	Enhanced Productivity Services	Proaktive Lösungen für mehr Effizienz Sie wollen die Qualität Ihrer Leistungen steigern und die Kosten senken. Genau dafür haben wir unsere proaktiven Serviceleistungen entwickelt – für höhere Systemverfügbarkeit, Systemnutzung und Workflow-Effizienz.
	Managed Services	Unsere Management-Kompetenz für Ihren Erfolg Mit Managed Services können wir Sie ganz gezielt in Ihren internen Prozessen unterstützen – etwa bei der optimalen Koordination und Überwachung der Serviceleistungen an Ihren Systemen.
	<ul style="list-style-type: none">• Siemens Performance Pläne• Siemens Shared Services	
	<ul style="list-style-type: none">• Siemens Guardian Program™• Siemens Virus Protection• Siemens Utilization Management	
	<ul style="list-style-type: none">• Siemens Integrated Service Management™	

Aufgrund lokaler Einschränkungen von Vertriebsrechten und Serviceverfügbarkeiten können wir leider nicht gewährleisten, dass alle in dieser Broschüre aufgeführten Produkte weltweit gleichermaßen durch Siemens vertrieben werden können.

Die Informationen in diesem Dokument beinhalten allgemeine technische Beschreibungen von Leistungen und Ausstattungsmöglichkeiten, die nicht in jedem Einzelfall vorliegen müssen. Verfügbarkeit und Ausstattungspakete können sich von Land zu Land unterscheiden. Aus diesem Grund sind die gewünschten Leistungen und Ausstattungen im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

Siemens behält sich das Recht vor, Konstruktion, Ausstattungspakete, Leistungsmerkmale und Ausstattungsmöglichkeiten ohne vorherige Bekanntgabe zu ändern. Bitte wenden Sie sich für die neuesten Informationen an Ihre Siemens-Vertretung.

Hinweis: Innerhalb definierter Toleranzen kann es Abweichungen von den technischen Beschreibungen in diesem Dokument geben.

Local Contact Information

Siemens AG
Healthcare Sector
Region Deutschland
Customer Services
Karlheinz-Kaske-Straße 2
91052 Erlangen
Germany
Service.Med@siemens.com
Hotline 0180 311 22 44

Global Siemens Headquarters

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
80333 Muenchen
Germany

Global Siemens Healthcare Headquarters

Siemens AG
Healthcare Sector
Henkestr. 127
91052 Erlangen
Germany
Phone: +49 9131 84-0
www.siemens.com/healthcare

Legal Manufacturer

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
DE-80333 Muenchen
Germany

www.siemens.com/healthcare