



Siemens Performance Pläne

Service nach Maß

www.siemens.com/healthcare

SIEMENS

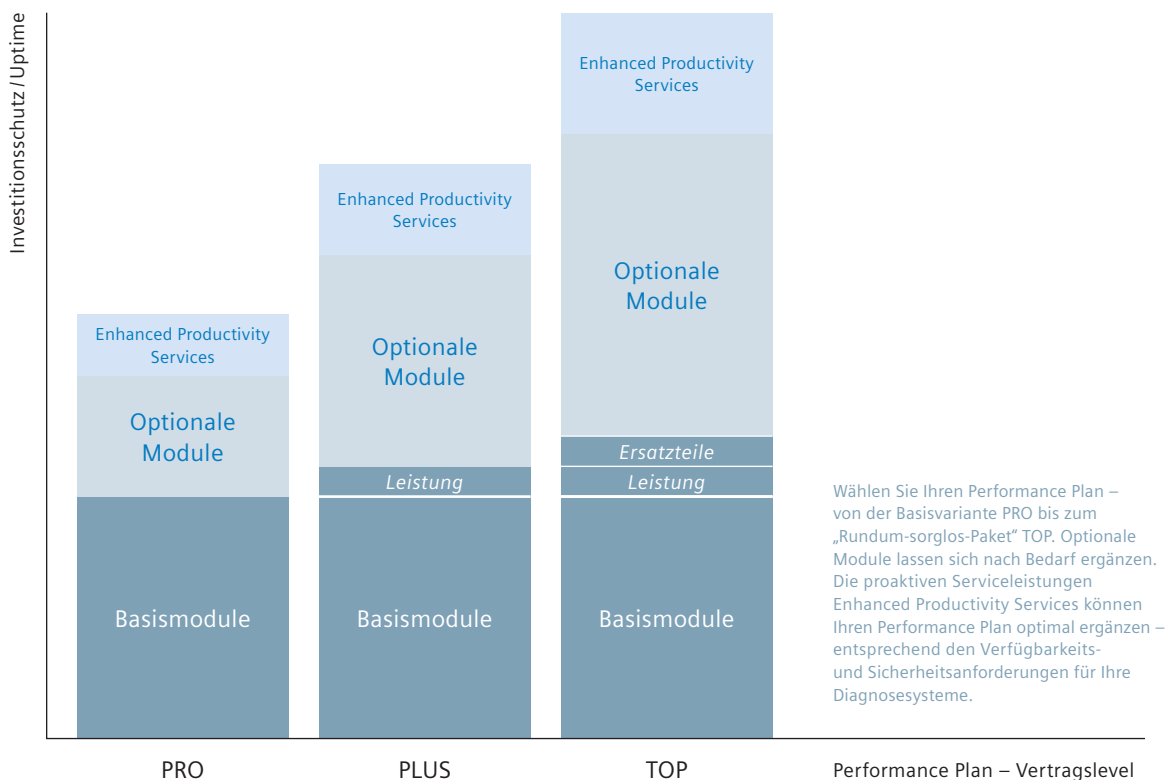
” Wenn wir eine medizintechnische Anlage kaufen, ist Service ein wichtiges Entscheidungskriterium. Jedes technische Gerät hat einmal eine Störung. In diesem Fall sind wir auf professionelle und schnelle Unterstützung seitens des Anbieters angewiesen. Auf Siemens konnten wir uns in diesem Fall immer verlassen.“

Karl-Heinz Stump, Technischer Leiter, Caritas-Krankenhaus, Bad Mergentheim, Deutschland

Siemens Performance Pläne

Service nach Maß

Ihre Herausforderung heißt, Ressourcen optimal zu nutzen und Budgets einzuhalten – unsere Aufgabe ist es, Sie dabei mit der besten Lösung zu unterstützen. Die Siemens Performance Pläne helfen Ihnen, Ihre Systeme zuverlässig und zu definierten Kosten zu betreiben. Treffen Sie einfach Ihre Auswahl unter den Vertragsarten: von PRO über PLUS bis TOP. In Verbindung mit optionalen Modulen erhalten Sie eine Lösung, die Ihren Anforderungen wirklich gerecht wird – mit nachweisbarem Nutzen für Sie und Ihr Unternehmen.





Ihre Vorteile auf einen Blick

- Hohe Systemverfügbarkeit, durchgängig exzellente Bildqualität und schneller technischer Support
- Garantierte Verfügbarkeit und fest vereinbarte Servicelevels
- Verlängerung der produktiven Lebensdauer Ihrer Systeme – mit *syngo Evolve™*
- Kalkulierbare Lebenszykluskosten und Investitionsschutz
- Optimaler Service durch Erfüllung lokaler und landesweiter Richtlinien und Vorschriften



Service nach Bedarf

Unsere modularen Angebote für Ihre individuellen Anforderungen

Mit den Performance Plänen haben Sie die Möglichkeit, unsere Serviceleistungen ganz nach Ihren Anforderungen und Zielen zu konfigurieren.

Reden wir deshalb zunächst über Ihre Vorstellungen. Und erarbeiten wir dann gemeinsam die optimale Lösung: Durch eine maßgeschneiderte Kombination bewährter Module und Optionen entsteht Ihr individueller Performance Plan – eine Lösung, die Ihnen zu klar kalkulierbaren Kosten hohe Systemzuverlässigkeit sichert. Schließlich entscheidet die Verfügbarkeit Ihrer Systeme mit darüber, wie Ressourcen optimal eingesetzt und wie schnell Patienten behandelt werden können.

Welcher Performance Plan ist für Sie der richtige?

- PRO** – die richtige Lösung für die Werterhaltung Ihrer Systeme und die Sicherstellung der Systemperformance im Rahmen Ihres Qualitätsmanagements.
- PLUS** – zu empfehlen bei gehobenen Ansprüchen an die Systemverfügbarkeit, zu kalkulierbaren Kosten.
- TOP** – ideal, wenn Sie Wert auf eine „Rundum-sorglos-Lösung“ legen.

Wählen Sie Ihre Lösung – mit dem Service, den Sie brauchen

| | | Performance | | |
|--------------------------------|---|-------------|------|-----|
| Module | Beschreibung | PRO | PLUS | TOP |
| Basismodule | Hotline/Support | | | |
| | Telefonischer Support | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Siemens Remote Service | ✓/– | ✓/– | ✓/– |
| | Instandhaltung | | | |
| | Sicherheitsinspektion | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Wartungen | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Qualitätssicherung | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Updates | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Instandsetzung | | | |
| | Leistung | | ✓ | ✓ |
| Ersatzteile | | | ✓ | |
| Optionale Module | Spezialteile | | | */– |
| | Magnet-Kalthaltung | */– | */– | */– |
| | syngo Evolve Package™ | */– | */– | */– |
| | Gesetzliche Prüfungen | */– | */– | */– |
| | Telefonische Beratung für Applikationsfragstellungen | */– | */– | */– |
| | Applikationstraining | */– | */– | */– |
| | Verkürzte Reaktionszeit | | * | * |
| | Erweiterte Arbeitszeit | | * | * |
| | Erweiterte Systemverfügbarkeit | | | */– |
| Enhanced Productivity Services | Siemens Virus Protection | */– | */– | */– |
| | Siemens Utilization Management | */– | */– | */– |
| | Siemens Guardian Program™ | | | */– |

✓ = enthalten * = optional – = systemabhängig



Mit LifeNet UPTIME Services haben Sie alle relevanten Informationen über die Produktivität Ihrer Diagnosesysteme im Überblick – per Mausclick.

Das Mehr an Service

Weitere Leistungen für mehr Transparenz und Effizienz

LifeNet UPTIME Services

Sie wollen die Produktivität Ihrer bildgebenden Systeme von Siemens im Auge behalten? Alle notwendigen Informationen liefert Ihnen das sichere Webportal LifeNet UPTIME Services – überall, wo Sie Internetzugang haben. Unter anderem finden Sie hier Ihren Service Performance Report zum Herunterladen. Er zeigt Ihnen per Mausclick, wie pünktlich und zuverlässig Ihre Serviceaufträge durch Siemens ausgeführt wurden. Darüber hinaus haben Sie Zugriff auf umfangreiche Daten mit klaren Aussagen über die Verfügbarkeit und Effizienz Ihrer Systeme – damit Sie zügig die notwendigen Entscheidungen treffen können.

Siemens Remote Service (SRS)

Siemens Remote Service (SRS) ist die innovative und leistungsfähige Infrastruktur für den Fernzugriff auf Systeme von Siemens – mit einem Informationssicherheits-Managementsystem, das der internationalen Norm ISO 27001 entspricht und durch den TÜV Süd zertifiziert wurde. Mit SRS lassen sich Leistungen, die früher einen Vor-Ort-Einsatz verlangten, schnell und effizient auf dem Datenweg erbringen – von der Fehlerlokalisierung bis zur Sofortreparatur. Mehr noch: Durch proaktives System-Monitoring entdecken wir Parameterabweichungen schon, bevor Probleme auftreten können.

Siemens Shared Services

Mit Siemens Shared Services können Ihre technischen Mitarbeiter den Vor-Ort-Service selbst übernehmen. Umfang und Komplexität dieser Leistungen bestimmen Sie selbst. Ihre Mitarbeiter werden von uns gezielt trainiert und können beim Service auf die gleichen modernen Tools zugreifen wie unsere Techniker. Neben dem Kompetenzzugewinn im eigenen Haus profitieren Sie so von einer besseren Budgetplanung und einem sichtbaren Return on Investment.



Siemens UPTIME Services

Wir sind Ihr Vorsprung.

Wir tun mehr – für Sie

Entdecken Sie, was „proaktiv“ heißt – mit Siemens UPTIME Services

Die Performance Pläne sind ein abgestuftes Angebot, mit dem Sie unseren Service nach Ihren Anforderungen konfigurieren können. Mit dem Ziel, Ihre Systeme heute wie morgen auf hohem Niveau zu halten. Das ist typisch für Siemens UPTIME Services. Denn wir verstehen uns nicht nur als Anbieter innovativer technischer Lösungen – sondern als proaktiver Service-Provider, der Probleme löst, bevor sie entstehen. So helfen wir Ihnen, Ihre medizinische Performance weiter zu steigern – für Ihren entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb.

UPTIME Services ist Teil von Customer Care. Life. Unsere proaktiven Services unterstützen Sie dabei, Ihre Investition über den gesamten Produktlebenszyklus zu sichern – und darüber hinaus.

powered by Siemens Remote Service

Customized Service Agreements

- **Siemens Performance Pläne**
- Siemens Shared Services

Enhanced Productivity Services

- Siemens Guardian Program™
- Siemens Virus Protection
- Siemens Utilization Management

Managed Services

- Siemens Integrated Service Management™

Service nach Maß

Welche Anforderungen Sie in puncto Service auch haben: Wir bieten Ihnen die passende Lösung – von bewährten Servicemodulen und frei adaptierbaren Lösungen bis zur Servicepartnerschaft, bei der Ihr Personal bestimmte Aufgaben selbst übernimmt.

Proaktive Lösungen für mehr Effizienz

Sie wollen die Qualität Ihrer Leistungen steigern und die Kosten senken. Genau dafür haben wir unsere proaktiven Serviceleistungen entwickelt – für höhere Systemverfügbarkeit, Systemnutzung und Workflow-Effizienz.

Unsere Management-Kompetenz für Ihren Erfolg

Mit Managed Services können wir Sie ganz gezielt in Ihren internen Prozessen unterstützen – etwa bei der optimalen Koordination und Überwachung der Serviceleistungen an Ihren Systemen.

Aufgrund lokaler Einschränkungen von Vertriebsrechten und Serviceverfügbarkeiten können wir leider nicht gewährleisten, dass alle in dieser Broschüre aufgeführten Produkte weltweit gleichermaßen durch Siemens vertrieben werden können.

Die Informationen in diesem Dokument beinhalten allgemeine technische Beschreibungen von Leistungen und Ausstattungsmöglichkeiten, die nicht in jedem Einzelfall vorliegen müssen. Verfügbarkeit und Ausstattungspakete können sich von Land zu Land unterscheiden. Aus diesem Grund sind die gewünschten Leistungen und Ausstattungen im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

Siemens behält sich das Recht vor, Konstruktion, Ausstattungspakete, Leistungsmerkmale und Ausstattungsmöglichkeiten ohne vorherige Bekanntgabe zu ändern. Bitte wenden Sie sich für die neuesten Informationen an Ihre Siemens-Vertretung.

Hinweis: Innerhalb definierter Toleranzen kann es Abweichungen von den technischen Beschreibungen in diesem Dokument geben.

Local Contact Information

Siemens AG
Healthcare Sector
European Sales and Service
Customer Services
Karlheinz-Kaske-Straße 2
91052 Erlangen
Germany
Service.Med@siemens.com
Hotline 0180 311 22 44

Global Siemens Headquarters

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
80333 Muenchen
Germany

Global Siemens Healthcare Headquarters

Siemens AG
Healthcare Sector
Henkestr. 127
91052 Erlangen
Germany
Phone: +49 9131 84-0
www.siemens.com/healthcare

Legal Manufacturer

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
DE-80333 Muenchen
Germany

www.siemens.com/healthcare