

Siemens Remote Service

Die neue Service-Dimension. Online.

www.siemens.com/healthcare

SIEMENS

“

Ein weiterer Vorteil der Fernüberwachung besteht darin, dass Siemens via SRS ermitteln kann, welche Ersatzteile benötigt werden, so dass der Servicetechniker diese zu seinem Einsatz mitbringen kann.“

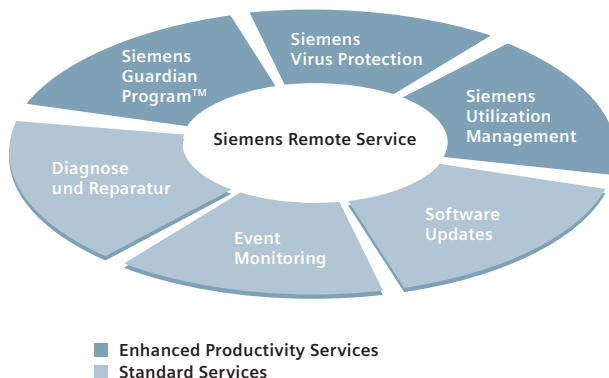
Andrea Ganter

Technische Betreuerin, Diagnostische und Interventionelle Radiologie, Universitätsklinikum Tübingen

Siemens Remote Service

Die neue Service-Dimension. Online.

Siemens Remote Service (SRS) ist unsere leistungsfähige Infrastruktur für die Fernwartung Ihrer medizintechnischen Systeme. Dabei ermöglicht SRS nicht nur die automatischen Updates Ihrer Systemsoftware per Datenleitung, sondern auch die schnelle Problemanalyse und Reparatur via Remote Access. Und mehr noch: Durch das Fern-Monitoring Ihrer Systeme können wir Störungen erkennen und beheben, bevor Probleme entstehen. Proaktiv und sicher.



Enhanced Productivity Services – optional:

Damit Sie noch mehr von SRS profitieren, können Sie den Leistungsumfang gezielt erweitern – durch unsere proaktiven Enhanced Productivity Services:

- **Siemens Guardian Program™** – überwacht Ihre Systeme in Echtzeit rund um die Uhr*
- **Siemens Virus Protection** – schützt Ihre Systeme vor Viren, Würmern und Trojanern
- **Siemens Utilization Management** – hilft Ihnen bei der Optimierung Ihrer Prozesseffizienz

Standard Services – inklusive:

- **Diagnose und Reparatur**
Bei Bedarf wählen wir uns in Ihr System ein, analysieren den Fehler und sorgen für Abhilfe – entweder per Fernzugriff oder mit einem optimal vorbereiteten Einsatz eines Servicetechnikers.
- **Event Monitoring**
In regelmäßigen Abständen untersuchen wir die Performance Ihrer Systeme. Bei signifikanten Parameterabweichungen ergreifen wir sofort die notwendigen proaktiven Maßnahmen, um Ausfallzeiten Ihres Systems zu minimieren.
- **Software Updates**
Damit Ihre Systeme auf dem neuesten Stand bleiben, stellen wir Ihnen alle relevanten Aktualisierungen per Datenleitung zur Verfügung.

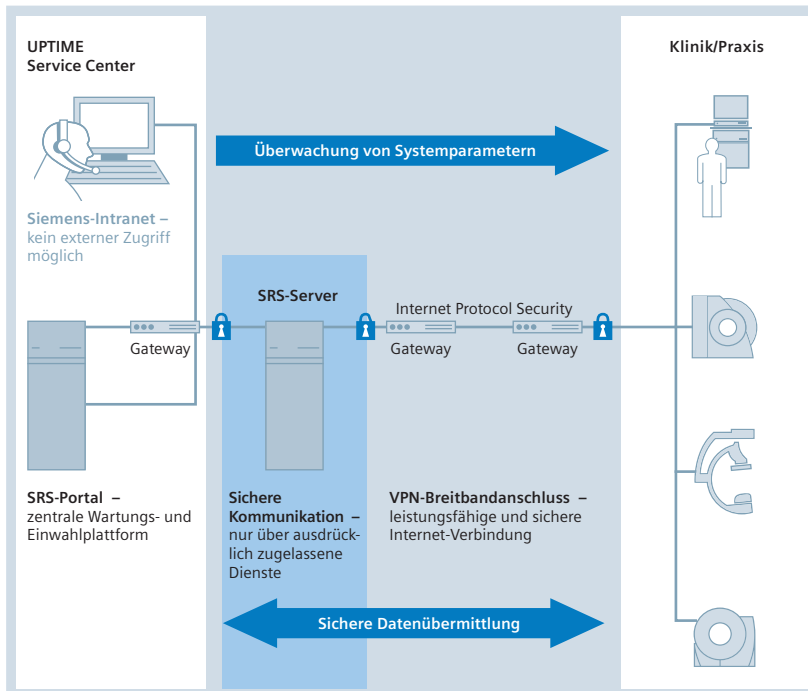
* Ab sofort mit TubeGuard, der proaktiven Lösung zur sicheren Vorhersage von Röntgenröhrenfehlfunktionen bei allen CT-Systemen der SOMATOM Definition Familie – für weniger ungeplante Systemausfälle und mehr Verfügbarkeit.



Volle Performance – aber sicher

Mit unserer sicherheitszertifizierten IT-Infrastruktur.

Für die Entwicklung und den Betrieb von Siemens Remote Service (SRS) haben wir ein Informationssicherheits-Managementsystem gemäß der internationalen Norm ISO 27001 eingeführt und durch den TÜV Süd zertifizieren lassen. So können Sie sicher sein, dass Ihre Daten und Informationen bei allen SRS-Ferndienstleistungen durch systematische und kontrollierte Prozesse geschützt werden.



Dabei gewährleistet das SRS-Sicherheitskonzept, dass sowohl die technischen Kommunikationswege als auch unsere Prozesse nach hohen Sicherheitsstandards geregelt sind – durch moderne Authentifizierungs- und Autorisierungsverfahren für die Systemzugriffe sowie durch innovative Verschlüsselungstechnologien und Protokollierungsmechanismen. Für mehr Systemperformance und umfassende Sicherheit.





Siemens UPTIME Services

Wir sind Ihr Vorsprung.

Wir tun mehr – für Sie

Entdecken Sie, was „proaktiv“ heißt – mit Siemens UPTIME Services.

Siemens Remote Service ist die leistungsfähige Basis unserer proaktiven Serviceangebote und ermöglicht Ihnen einen entscheidenden Vorsprung vor dem Wettbewerb – entsprechend der Philosophie von Siemens UPTIME Services. Denn wir verstehen uns nicht nur als Anbieter innovativer technischer Lösungen, sondern auch als proaktiver Service-Provider, der Probleme löst, bevor sie entstehen. UPTIME Services ist Teil unseres umfassenden Kundenbetreuungsprogramms Customer Care. Life. So unterstützen wir Sie dabei, Ihre Investition über den gesamten Produktlebenszyklus zu sichern.

powered by Siemens Remote Service	Customized Service Agreements	Service nach Maß Welche Anforderungen Sie in puncto Service auch haben: Wir bieten Ihnen die passende Lösung – von bewährten Servicemodulen und frei adaptierbaren Lösungen bis zur Servicepartnerschaft, bei der Ihr Personal bestimmte Aufgaben selbst übernimmt.
	Enhanced Productivity Services	Proaktive Lösungen für mehr Effizienz Sie wollen die Qualität Ihrer Leistungen steigern und die Kosten senken. Genau dafür haben wir unsere proaktiven Serviceleistungen entwickelt – für höhere Systemverfügbarkeit, Systemnutzung und Workflow-Effizienz.
	Managed Services	Unsere Management-Kompetenz für Ihren Erfolg Mit Managed Services können wir Sie ganz gezielt in Ihren internen Prozessen unterstützen – etwa bei der optimalen Koordination und Überwachung der Serviceleistungen an Ihren Systemen.

Customized Service Agreements

- Siemens Performance Pläne
- Siemens Shared Services

Enhanced Productivity Services

- Siemens Guardian Program™
- Siemens Virus Protection
- Siemens Utilization Management

Managed Services

- Siemens Integrated Service Management™



Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Mehr Systemverfügbarkeit** –
durch Vermeidung ungeplanter Systemausfälle
- **Kurze Ausfallzeiten** –
durch Diagnose, Wartung und Reparatur via Fernzugriff
- **Effiziente Vor-Ort-Einsätze** –
durch Ferndiagnose und proaktive Ersatzteilversorgung
- **Optimale Datensicherheit** –
durch ISO/IEC 27001-zertifizierte IT-Infrastruktur
- **Noch mehr Sicherheit und Effizienz** –
durch optionale Enhanced Productivity Services

Aufgrund lokaler Einschränkungen von Vertriebsrechten und Serviceverfügbarkeiten können wir leider nicht gewährleisten, dass alle in dieser Broschüre aufgeführten Produkte weltweit gleichermaßen durch Siemens vertrieben werden können.

Die Informationen in diesem Dokument beinhalten allgemeine technische Beschreibungen von Leistungen und Ausstattungsmöglichkeiten, die nicht in jedem Einzelfall vorliegen müssen. Verfügbarkeit und Ausstattungspakete können sich von Land zu Land unterscheiden. Aus diesem Grund sind die gewünschten Leistungen und Ausstattungen im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

Siemens behält sich das Recht vor, Konstruktion, Ausstattungspakete, Leistungsmerkmale und Ausstattungsmöglichkeiten ohne vorherige Bekanntgabe zu ändern. Bitte wenden Sie sich für die neuesten Informationen an Ihre Siemens-Vertretung.

Hinweis: Innerhalb definierter Toleranzen kann es Abweichungen von den technischen Beschreibungen in diesem Dokument geben.

Local Contact Information

Siemens AG
Healthcare Sector
Region Deutschland
Customer Services
Karlheinz-Kaske-Straße 2
91052 Erlangen
Germany
Service.Med@siemens.com
Hotline 0180 311 22 44

Global Siemens Headquarters

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
80333 Muenchen
Germany

Global Siemens Healthcare Headquarters

Siemens AG
Healthcare Sector
Henkestr. 127
91052 Erlangen
Germany
Phone: +49 9131 84-0
www.siemens.com/healthcare

Legal Manufacturer

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
DE-80333 Muenchen
Germany

www.siemens.com/healthcare